

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie Oplossing ter vervanging van het huidige Rijksbrede LMS, kenmerk IUC23-025

Nummer	Document	Pagina/Artikel	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 2	Catalogus > Vind functie > eindgebruiker > Al ondersteund vinden. Op welke wijze zou dit afwijken van traditionele zoekfunctionaliteit o.b.v. bijvoorbeeld keywords? Wat wordt hiermee bedoeld?	Dat de eindgebruiker zoveel mogelijk geholpen wordt bij het zoeken. Mogelijk ondersteund door voorkeuren, profiel en interesses. Bijvoorbeeld door meteen met relevante suggesties te komen à la Google.
2	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 6	Kunnen jullie een voorbeeld geven van welke velden hier minimaal mogelijk moeten zijn?	Het betreft een -x-aantal vrije velden die bij het invoeren van opleidingen optioneel te gebruiken zijn. Bijvoorbeeld bijzonderheden rondom een opleiding, die eenmalig voorkomen. Bijvoorbeeld opmerking 'Neem je eigen laptop mee' of het meegeven van een specifieke code of kostenplaats.
3	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 10	Wat bedoelt u exact met autorisatie toevoegen?	Kan docent wijzigen of toevoegen bij uitvoering (tekstuele aanpassing docent i.p.v. autorisatie).
4	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Welke autorisatie bedoelt u hiermee?	Zie antwoord vraag 3. Wij bedoelen hier docent in plaats van autorisatie.
5	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 12	Wie is in deze 'de leverancier'?	De aanbieder van opleidingen die rechtstreeks toegang heeft tot de oplossing
6	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 14	Welke bewerking bedoelt u hiermee?	Bewerken = muteren.
7	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 16	Wie zijn externen?	Medewerkers van ‘andere’ diensten (projectmedewerkers/ingehuurd personeel) of externe partners die bij een specifieke Rijksorganisatie aanbod wil afnemen.
8	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 20	Wat wordt hier verstaan onder een online leeromgeving? En hoeveel zijn er?	Zie pagina 13 marktconsultatie document laatste alinea. Een digitale leeromgeving (ofwel Online leeromgeving). De digitale leeromgeving is voor de eindgebruikers de omgeving waar ze o.a. een e-learning volgen, lesmateriaal raadplegen, opdrachten inleveren en toetsen maken. Per uitvoering is een online leeromgeving beschikbaar.
9	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 21	U geeft aan dat de backoffice aanpassingen kan doen aan de leeractiviteit met behoud van historie. Wat bedoelt u hier exact mee? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?	Dat de voortgang van deelnemers binnen een leeractiviteit behouden blijft bij bijvoorbeeld tekstuele wijzigingen aan de e-learning die aan de leeractiviteit gekoppeld zit.
10	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 24	Welke formats worden hier bedoeld en wat voor koppeling?	Met de formats worden de verschillende vormen van content (lesmaterialen) bedoeld. Denk daarbij aan gangbare formats voor e-learning, video, podcast, documenten etc. Denk bij koppelingen aan bijvoorbeeld een XML feed , LTI of (x)API.
11	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 35	Kunt u aangeven wat u exact met 'profiel' bedoelt en op welke manier u verwacht dat 'persoonlijke voorkeur' werkt? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?	Eindgebruiker heeft de mogelijkheid zich in de oplossing op verschillende wijze te profileren, bijvoorbeeld door aan te geven over welke expertises hij/zij beschikt of op basis van voorkeuren aan te geven welke opleidingen hij/zij interessant vindt.
12	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 38	Wat wordt er bedoeld met 'andere onderdelen dan alleen leeractiviteit uit de catalogus'?	Naast de leeractiviteiten (klassikale/online trainingen/ workshops/ events) die aangeboden worden in de catalogus kunnen aan leerpaden/ontwikkelpaden ook andere vormen van content worden toegevoegd zoals documenten, video's, podcasts, opdrachten en simulaties etc.
13	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Welke andere onderdelen bedoelt u hier?	Zie antwoord op vraag 12.
14	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 40	U geeft aan dat de functioneel beheerder een profiel moet kunnen opstellen op basis van een HR-load. Kunt u aangeven wat u in deze context exact met 'profiel' bedoelt?	Het gaat hier om bijvoorbeeld een functieprofiel. Denk ook aan een profiel voor een specifieke doelgroep met specifieke kenmerken (leidinggevenden, beleidsmedewerkers, BHV etc.). Het gaat hier in veel gevallen om een groep medewerkers met een vergelijkbare leervragen/behoeften. Door een profiel in te richten is naast het generieke aanbod van content en trainingen ook specifiek aanbod voor de doelgroep automatisch zichtbaar in de catalogus.
15	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Wat wordt hier bedoeld? Wat is HR-Load en wat wil de functioneel beheerder kunnen opstellen? Kan dit punt wat meer worden toegelicht?	HR-load is een verzameling van gegevens (naam medewerker, organisatie, functie, afdeling, organisatieonderdeel etc.) waarin alle personeelmutaties zich bevinden over een bepaalde tijd, bijvoorbeeld de afgelopen maand. Zie voor meer uitleg over "profiel" het antwoord op vraag 14.
16	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 41	Wat bedoelt u exact met 'resultaten zichtbaar op basis van functie'? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Als eindgebruiker met de functie product owner wil je graag automatisch het aanbod (content/trainingen) zien voor product owners etc.
17	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Welke resultaten worden hier bedoeld?	Zie antwoord op vraag 16.
18	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 48	Hoeveel docenten zijn er? En moet zij via chat reageren? Hoe is dit bedacht met snelheid/beschikbaarheid?	Per uitvoering van een leeractiviteit kunnen er een -x- aantal docenten zijn, zij moeten zowel met elkaar als met de deelnemers aan de leeractiviteit kunnen berichten sturen/chatten.
19	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 49	Binnen eigen ministerie/organisatie? Of ook erbuiten? Hoe vind je deze medegebruikers en mag iedereen dat dus van elkaar zien en elkaar benaderen?	Hier zitten geen beperkingen op qua organisatie/ministerie of erbuiten. Medecursisten vinden elkaar doordat ze allen dezelfde uitvoering hebben.

Nummer	Document	Pagina/Artikel	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 50	Wat wordt hiermee bedoeld? Kan dit meer worden uitgelegd?	Op het dashboard ziet de eindgebruiker behaalde/lopende/nog te behalen (her) certificeringen. De eindgebruikers krijgt bijvoorbeeld een melding omdat de eindgebruiker nog niet is (her)gecertificeerd voor de jaarlijkse BHV training
21	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 53	Op welke manier samenwerken en met wie?	Met mede docenten en de cursisten, bijv. via berichten/chat
22	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 54	Op welke manier samenwerken?	Met medecursisten en docenten Bijvoorbeeld via berichten/chat of opdrachten
23	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 56	Op welke manier bewerken?	De backoffice kan een managementrapportage muteren. Bijvoorbeeld door kolumnen (data) toe te voegen of te verwijderen, te selecteren op een specifieke opdrachtgever/afdeling etc.
24	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 61	Waarom met xAPI? Waar willen jullie data heen hebben?	xAPI kan worden gebruikt voor het ontsluiten van content/lesmaterialen/e-learning van (externe) aanbieders. De voortgang/scores worden bijgehouden en teruggekoppeld naar de oplossing en opgeslagen in het persoonlijke dossier van de eindgebruiker. Naast het kunnen bijhouden van de voortgang/scores worden learning analytics ook steeds belangrijker voor de Rijksoverheid. xAPI kan daarin voorzien.
25	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Wat is het doel van deze rapportage? Wat wilt u bereiken? Wat is het doel van het gebruik van xAPI?	Zie antwoord op vraag 24.
26	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 69	Wat is KWIV in deze context en hoe heeft dit betrekking op leerpaden?	Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV) zie voor meer informatie: https://www.functiegebouwwijksoverheid.nl/kwaliteitsraamwerken/kwaliteitsraamwerk-informatievoorziening/het-kwiv . Op basis van het KWIV zijn leerpaden samengesteld.
27	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 70	Wat is in uw optiek het verschil tussen een leerpad en een leerlijn? Kunt u dit met voorbeelden verduidelijken?	Leerlijnen zijn samenhangende leeractiviteiten (zoals training, intervisie, snuffel- of verrijksstage, content) die een eindgebruiker kan volgen/raadplegen om zich verder te ontwikkelen en professionaliseren in een specifiek vakgebied. Een leerpad is een volgordelijke opsomming van leeractiviteiten (verschillende leervormen, formeel en informeel, verplicht/niet-verplicht) die een eindgebruiker dient te volgen om een bepaalde rol of functie uit te kunnen voeren of om op een bepaald niveau te komen in een rol of functie.
28	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 73	Wie vallen onder externe medewerker Rijk?	Zie antwoord op vraag 7.
29	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 84	Wat bedoelt u met "uitschrijven voor een annulering"?	Dat de eindgebruiker zichzelf kan uitschrijven op een leeractiviteit met andere woorden een leeractiviteit (kosteloos of tegen kosten kan annuleren)
30	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Wordt hier bedoeld uitschrijven of dus na een annulering weer inschrijven?	Zie antwoord op vraag 29.
31	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 88	Dit lijken meerdere requirements in één. Kunt u deze onderdelen toelichten?	Instellen en automatiseren van compliancy binnen leeractiviteit. Certificaat maken, laten ondertekenen, instellen van datum herhaling, versturen van notificatie voor inschrijven hercertificering
32	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 88	Wat wordt bedoeld met 'verschillende ondertekenaars invoegen'?	Er kunnen verschillende aanbieders/organisaties zijn die de certificaten uit mogen geven, waardoor er verschillende ondertekenaars kunnen zijn.
33	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 89	Wat bedoelt u hiermee? Graag een voorbeeld.	Zie pagina 13 marktconsultatie document laatste alinea. De backoffice dient verschillende soorten content te kunnen beheren en toe te kunnen voegen aan leeractiviteiten.
34	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 92	Wat is het doel hiervan? Heeft u een voorbeeld?	Enkele Rijksorganisaties gebruikt externe toetsingssoftware of besteed de toetsing uit aan een externe leverancier. De oplossing moet het resultaat/score van de toetsing bij een externe leverancier of vanuit een externe applicatie verwerken in het persoonlijke dossier van de eindgebruiker.
35	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Kunnen jullie voorbeeld geven van deze software en wat zou er gekoppeld moeten worden (welke data)?	Bijvoorbeeld ANS, Teelen, Rimindo etc. Zie antwoord op vraag 34.
36	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 94	Gaat dit over alle teksten (bijvoorbeeld ook in modules)? Hoe werkt dit bij koppelingen met alle andere platformen?	Zie voor de eisen rondom WCAG 2.2 https://digitoegankelijk.nl/ en op pagina 18 van het marktconsultatiedocument.
37	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 96	Wat wordt er hier bedoeld met Compliancy in het overzicht?	Inzicht in alle verplichte leeractiviteiten/ (her)certificeringen van zijn/haar medewerkers.
38	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 98	Wat bedoelt u met "vanaf directieniveau tot medewerkersniveau"?	Zowel een geaggregeerd overzicht als een detail overzicht.
39	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten		Hier staat Leidinggevende maar is dit niet voor backoffice/beheerder?	Nee hier bedoelen we de leidinggevende. Bijvoorbeeld directie ziet gegevens management, management ziet gegevens eigen team.
40	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 100	Wat bedoelt u concreet hiermee? Heeft u één of meerdere voorbeelden?	Bijvoorbeeld als leidinggevende op vakantie is dat zijn/haar collega kan goedkeuren.

Nummer	Document	Pagina/Artikel	Vraag	Antwoord
41	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 101	Hier staat een nieuwe rol: coördinator. Wat doet deze? En waarin verschilt deze van backoffice of een van de andere rollen?	Zie pagina 14 marktconsultatie document. Opleidingscoördinator heeft een belangrijke rol in het faciliteren van een specifieke doelgroep medewerkers rondom het leren en ontwikkelen. De opleidingscoördinatoren willen net als een leidinggevende informatie (inschrijvingen, certificeringen etc.) over de aan hem of haar gekoppelde medewerkers inzien. Medewerkers in kunnen schrijven op een opleiding of een inschrijving goed kunnen keuren
42	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 105	Wat bedoelt u hiermee? Wat is "navigeren op basis van rapporten"?	De oplossing houdt een historie bij van eerder gemaakt rapporten, waardoor snel een keuze gemaakt kan worden.
43	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 109	Hebben jullie ideeën hoe ze dit gezamenlijk gaan bepalen? Weten ze dan al wie er in de groep zitten en wie de trainer wordt?	Docenten en cursisten kunnen bijvoorbeeld via berichten/chat hierover met elkaar in contact gaan. Uitgangspunt is dat de docent al bekend is.
44	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 111	Wat voor financiële gegevens?	Gegevens van de locatie t.b.v. de financiële afhandeling.
45	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 112	Waar komen die locatiegegevens vandaan? Er staat extern maar waar staan deze extern?	Kunnen invoeren van gegevens van externe locaties en deze beschikbaar bij koppelen locatie aan leeractiviteit.
46	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 115	Wat is HR-load?	Zie antwoord op vraag 15.
47	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 117 en 118	Wat bedoelt u met "autoriseren van rechten"?	Toekennen van rechten
48	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 119	Goedkeuringsflow voor wat?	Van de toekomstige oplossing verwachten wij dat het mogelijk is om het goedkeuringsproces flexibel in te kunnen regelen en meerdere processen naast elkaar te kunnen hanteren. Denk daarbij aan meerdere lagen van goedkeuring (1e autorisator, 2de autorisator...etc.), verschillende drempelbedragen of bijvoorbeeld een specifiek goedkeuringsproces voor een bepaalde leeractiviteit. Zo nodig kunnen wij het goedkeuringsproces ook uitzetten voor bepaalde leeractiviteiten.
49	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 121	Wat bedoelt u met "inzien"?	Log/dashboard die inzicht geeft of de HR load is gelukt/welke mutaties er zijn uitgevoerd etc.
50	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 123	Wat wordt hier bedoeld met vormgeving van het systeem?	Denk daarbij naast de standaard configuratie aan het toevoegen van specifieke voor het betreffende Rijksonderdeel zaken zoals vormgeving (kleuren, logo's, lettertype), maar ook de opbouw van het portaal
51	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 124	Welke/wat voor processen worden hier bedoeld?	Bijvoorbeeld goedkeuringsproces, inschrijffproces, annuleringsproces etc.
52	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 125	In welk format is deze content beschikbaar?	Zie pagina 8 van het Marktconsultatie document laatste alinea voor de huidige leveranciers binnen de Rijksoverheid en daarmee de diverse te verwachten formats van content
53	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 125 en 126	Wat is hierbij concreet de bedoeling? Graag een toelichting.	Concreet wordt hier de migratie van de leerhistorie van het huidige LMS naar de nieuwe oplossing bedoeld. Het is belangrijk dat de leeractiviteiten historie voor de eindgebruiker niet verloren gaat en dat de eindgebruiker een volledig overzicht houdt.
54	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 127	Wat bedoelt u hier precies?	Binnen de Rijksoverheid zijn verschillende bronnen van content beschikbaar, zowel uit vorige LMS als uit andere systemen. Wij willen dit kunnen migreren/integreren in de nieuwe oplossing.
55	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 132	Dit lijken meerdere requirements in één. Kunt u dit uitsplitsen? En vervolgens toelichten met voorbeelden?	De eindgebruiker krijgt advies over relevante of vervolg leeractiviteiten. De eindgebruiker kan hulpvragen via chatbot over vervolg leeractiviteiten,
56	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 132	Wat is een instructie "om de learnerjourney te doorlopen"?	Bijvoorbeeld interactieve uitleg van bepaalde acties in het systeem. Chatbot die gevraagd en ongevraagd advies geeft en de lerende begeleid in bepaalde processen (bijvoorbeeld inschrijven).
57	Bijlage 1 - Lijst functionaliteiten	Requirement 138	Op welke manier zou een eindgebruiker zelf PE punten moeten kunnen registreren?	De eindgebruiker moet eigen (externe) activiteiten kunnen registreren bijvoorbeeld in zijn /haar persoonlijke omgeving waar PE voor zijn gehaald. Zijn/haar manager moet deze vervolgens kunnen inzien en/of kunnen goedkeuren.
58	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Welke doelen/resultaten heeft u voor ogen bij het realiseren een Rijksbreed LMS?	Zie paragraaf 3.2 gewenste situatie van het marktconsultatie document. Het beoogde doel van de Rijksbrede oplossing is om alle organisaties binnen het Rijk dezelfde functionaliteiten aan te bieden op het niveau van de organisatie, afdeling en eindgebruiker en daarbij uitvoering te geven aan de Rijksbrede visie op leren en ontwikkelen en de genoemde thema's.
59	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Hoe ziet u de technische uitdagingen binnen/met de overheid gerealiseerd worden?	De aanbestedende dienst begrijpt niet zo goed waar u op doelt. De voorkeur gaat uit naar een SAAS oplossing waar het technisch beheer bij de inschrijver komt te liggen. De koppelingen met de diverse andere systemen worden gefaseerd geïmplementeerd. Hier zien wij niet direct technische uitdagingen.

Nummer	Document	Pagina/Artikel	Vraag	Antwoord
60	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Wat wordt feitelijk uitgewisseld tussen de verschillende Rijksbrede LMS-en?	De huidige LMS diensten zijn op dit moment middels een koppeling met Leer-Rijk met elkaar verweven (niet alle LMS omgevingen hebben een koppeling met Leer-Rijk). Zo worden klassikale en online trainingen met elkaar gedeeld. Ook wordt er op kleine schaal via LTI content met elkaar gedeeld. In de toekomstige situatie willen de deelnemende organisaties de mogelijkheid hebben om eenvoudig content, leerlijnen en leeractiviteiten met elkaar te delen. Een deelnemende organisatie kan zowel afnemer als leverancier zijn. Zie ook architectuurplaat in paragraaf 3.1.
61	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Wordt er een Rijksbrede LMS Leverancier of LMS gekozen?	We zoeken een oplossing die aansluit op de huidige wensen en behoeften van de deelnemende organisaties zoals beschreven in zie paragraaf 3.2 gewenste situatie van het beschrijvende document en bijlage 1 functionaliteiten. Op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie bepalen we de aanbestedingsstrategie.
62	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Hoe ziet u de implementatie bij alle deelnemende partijen voor zich (in de tijd)?	Gezien de hoeveelheid wensen en eisen denken we aan een gefaseerde implementatie. De aanbestedende dienst acht het realistisch om de basis functionaliteiten en noodzakelijke koppelingen binnen 12 maanden te implementeren.
63	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Kunt u concreter aangeven wat u onder strategisch partnerschap voor langere tijd verstaat? En hoe ziet u de wederkerigheid in dit partnerschap?	Zie antwoord onder 3.1.2 Thema's onder Strategisch partnerschap. Wij zijn op zoek naar een partner die de komende jaren samen met het Rijk de oplossing verder (technisch) uitbouwt, inspeelt op de toekomstige ontwikkelen, maar de deelnemende organisaties ook meeneemt in de ontwikkelingen op het gebied van leren en ontwikkelen en het Rijk gevraagd en ongevraagd adviseert op verschillende thema's. Vanuit de deelnemende organisaties kunt u verwachten dat wij investeren in het strategisch partnerschap (denk daarbij aan kennis, relatie en geld).
64	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Hoe ziet u het aansluiten van de deelnemers in de tijd ten aanzien van lopende verplichtingen?	In de aanbesteding kijken wij zorgvuldig naar de einddatum van de overeenkomsten met de huidige leveranciers. Het uitgangspunt is om deze vloeiend in elkaar over te laten lopen.
65	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Bent u van plan om een Europese aanbesteding aan te gaan of is het de bedoeling om dit via de zogeheten 'brokers' voor standaard software te laten verlopen?	Het voornemen is om de oplossing middels een Europese aanbesteding te verwerven.
66	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Kunt u de toekomst van Leerrijk schetsen in het kader van deze marktconsultatie?	Leer-Rijk is een verouderd systeem. De komende jaren is er nog een overeenkomst voor het technisch en functioneel beheer. Het is de wens om de functionaliteiten van Leer-Rijk op te nemen in de nieuwe oplossing.
67	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Wat zijn de verwachte budgetten voor het Rijksbrede LMS en implementatie?	De verwachte budgetten worden mede gebaseerd op de beantwoordingen op de marktconsultatie en zijn derhalve nog niet bekend.
68	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Omvat de uitvraag ook het uitfasen van de Moodle omgeving naast Class van Conclusion? Omdat vrijwel alle gerenommeerde LMS-leveranciers dit geïntegreerd aanbieden.	Op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie besluit de aanbestedende dienst op welke wijze de functionaliteiten van Moodle meegenomen worden in de aanbesteding.
69	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Zijn de zelfstandige opleidingsinstituten binnen de Rijksoverheid (zoals Rijksacademies) ook in scope van deze marktconsultatie? Onze ervaring is dat de eisen & wensen van deze opleidingsinstituten t.b.v. een LMS anders zijn dan de eisen & wensen van organisaties die het LMS voor de eigen medewerkers willen inzetten. Een voorbeeld is Leer-Rijk: opleidingsinstituten (zoals Rijksacademies) publiceren op Leer-Rijk hun opleidingsaanbod, waar organisaties (zoals de Belastingdienst of Defensie) het aanbod willen uitlezen uit Leer-Rijk. Wanneer deze opleidingsinstituten in scope zijn, zouden we graag een beeld krijgen van de omvang / aantal lerenden bij deze opleidingsinstituten.	Ja, opleidingsinstituten en Rijksacademies zijn in scope. Sommige deelnemende organisaties zijn zoals onder de gewenste situatie geschikt aanbieder van trainingen en content en afnemer van trainingen en content. De opleidingsinstituten/ Rijksacademies bieden hoofdzakelijk trainingen en content. De omvang of het aantal medewerkers wat de gebruik zal maken van de toekomstige oplossing varieert.
70	Marktconsultatiedocument	Algemeen	We would like to communicate in English during this market consultation phase, both in written and verbal communication, such as during the product presentation and the response. While we have Dutch speaking employees some of our leadership and support teams speak English only and we believe that you would benefit from their involvement. Would that be possible? Wij zouden graag in deze marktconsultatie fase in het Engels communiceren, zowel in de geschreven communicatie als in de verbale communicatie, tijdens bijvoorbeeld de product presentatie en de reactie. Hoewel we Nederlands sprekende medewerkers hebben, spreken sommige van onze leidinggevende en ondersteunende teams alleen Engels en we denken dat je baat zou hebben bij hun betrokkenheid. Zou dat mogelijk zijn?	Gedurende de marktconsultatie is communicatie in het Engels toegestaan, echter zal opdrachtgever schriftelijk in het Nederlands communiceren. Daarnaast moeten marktpartijen zich er wel van bewust zijn dat de aanbesteding, de oplossing, de implementatie en support in het Nederlands dient te zijn. Als een marktpartij daar niet aan kan voldoen, heeft het in onze optiek geen toegevoegde waarde om aan de marktconsultatie deel te nemen.
71	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Can you specify where the 'Optional: oral explanation, demo, and additional questions' will take place, on Monday the 6th of November? Can you clarify if the presentation will be virtual or onsite so we can plan accordingly? Kan de opdrachtgever aangeven waar de "Optioneel: mondelinge toelichting, demo en aanvullende vragen" gaat plaatsvinden op maandag 6 november? Kunt u verduidelijken of de presentatie virtueel of op locatie zal zijn, zodat we dienovereenkomstig kunnen plannen?	Waarschijnlijk op een locatie van de Belastingdienst te Utrecht.

Nummer	Document	Pagina/Artikel	Vraag	Antwoord
72	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Would the government consider extending the deadline to Friday Oct 27? Zou de regering willen overwegen om de deadline te verlengen tot vrijdag 27 oktober?	nee, niet akkoord.
73	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Can you confirm when the official tender will be released? Kunt u bevestigen wanneer de officiële aanbesteding wordt vrijgegeven?	Dat is nu nog niet bekend.
74	Bijlage 2 - Lijst deelnemende organisaties		We zien in de lijst van deelnemende organisaties Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) niet genoemd staan als deelnemende organisatie. Is Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) geen deelnemende organisatie?	Jawel, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) is een deelnemende organisatie. De lijst met deelnemende organisaties is aangepast en als bijlage toegevoegd.
75	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Wat is de integratie/koppelings wens met Leer-Rijk? Welke verwachtingen zijn er vanuit de leverancier en welke rol neemt de opdrachtgever op zich ?	Voor de toekomst willen we de functionaliteit van Leer-Rijk geïntegreerd in de nieuwe oplossing. Het is de wens om de functionaliteiten van Leer-Rijk op te nemen in de nieuwe oplossing, zodat al het aanbod beschikbaar kan worden gesteld en de administratieve en financiële afhandeling hiervan correct word gefaciliteerd.
76	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Betreft de integratie/koppeling met Leer-Rijk; welke verwachtingen zijn er vanuit de leverancier en welke rol neemt de opdrachtgever op zich ?	Voor de toekomst willen we de functionaliteit van Leer-Rijk geïntegreerd in de nieuwe oplossing. Het is de wens om de functionaliteiten van Leer-Rijk op te nemen in de nieuwe oplossing, zodat al het aanbod beschikbaar kan worden gesteld en de administratieve en financiële afhandeling hiervan correct word gefaciliteerd.
77	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Welke SSO-standaarden ondersteund de rijks-gebruikersomgeving (DWR)?	Er zijn verschillende standaarden die Rijksbreed worden ondersteund. Zie hiervoor Hst 4.2 van het marktconsultatiedocument
78	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Is er een minimale eis aan niveau betreffende WCAG (bijvoorbeeld A of AA)?	Zie voor de eisen rondom WCAG 2.2 https://digitoegankelijk.nl/ het doel is minimaal status A.
79	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Faciliteert opdrachtgever tussen leverancier en Leer-Rijk om de juiste endpoints beschikbaar te maken, met als doel de content van Leer-Rijk beschikbaar en boekbaar te maken vanuit het leerplatform naar alle Rijksonderdelen.	De informatie voor leveranciers rondom het koppelen is al beschikbaar via https://www.leer-rijk.nl/leverancierspagina . Uiteraard faciliteren wij de leverancier hierin en daarbij gaan wij ervanuit dat de inschrijver de juiste expertise in huis heeft om de koppeling (en) te kunnen realiseren. Echter zal Leer-Rijk op termijn worden uitgefaseerd en verwachten wij dat de toekomstige oplossing de functionaliteiten biedt om externe content te kunnen ontsluiten voor alle Rijksorganisaties.
80	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Kan de Opdrachtgever bevestigen hoeveel gebruikers per deelnemende organisatie toegang tot het leerplatform dienen te krijgen? Leverancier tracht een goed beeld te krijgen bij het totaal aantal gebruikers en de verdeling van gebruikers per deelnemende organisatie.	Voor het aantal deelnemende organisaties zie bijlage 2 deelnemende organisaties. Voor nu kun je uitgaan van 150.000 gebruikers exclusief externen.
81	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Leverancier maakt op dat Opdrachtgever in de basis uitgaat van een volledige SaaS oplossing voor alle deelnemende organisaties. Klopt dit of zijn er deelnemende organisaties die hier een uitzondering op vormen? Indien dit het geval is, kunt u aangeven welke deelnemende organisatie(s) dit betreft en waarom?	Dit is een correcte aanname. Wij zoeken een volledige SaaS-oplossing.
82	Marktconsultatiedocument	Algemeen	De accordering route op een trainingsaanvraag, vindt deze accordering plaats binnen Leerrijk of binnen het LMS? Kunt u het process omschrijven?	Vanwege de verscheidenheid van systemen en goedkeuringsprocessen kunnen wij niet 1 proces van goedkeuring omschrijven. Zowel in het LMS als in Leer-Rijk en/of de inkoopssystemen kan de accordering plaatsvinden. In beginsel vind het goedkeuringsproces plaats in de applicatie waar de inschrijving heeft plaatsgevonden. Van de toekomstige oplossing verwachten wij dat het mogelijk is om het goedkeuringsproces flexibel in te kunnen regelen en meerdere processen naast elkaar te kunnen hanteren. Denk daarbij aan meerdere lagen van goedkeuring (1e autorisator, 2de autorisator...etc.), verschillende drempelbedragen of bijvoorbeeld een specifiek goedkeuringsproces voor een bepaalde leeractiviteit. Zo nodig kunnen wij het goedkeuringsproces ook uitzetten voor bepaalde leeractiviteiten.
83	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Kan opdrachtgever beschrijven waar een klassikaal trainingsevent wordt aangemaakt/beheerd? Gebeurd dit binnen Leerrijk of dient dit binnen het LMS gefaciliteerd te worden. Alle data rondom de status van dit event, zoals aantal deelnemers, data locatie, beschikbaarheid, waar wordt dit beheerd? Indien dit binnen Leerrijk beheerd dient te worden, kan opdrachtgever garanderen dat al deze data middels API vanuit Leerrijk beschikbaar gesteld kan worden aan het LMS.	Klassikale leeractiviteiten worden zowel via 1. Leer-Rijk als 2.via andere wijze beheerd. 1. Via Leer-Rijk: Wanneer het trainingsbureau (de leverancier van de leeractiviteit) een klassikale uitvoering plant, dan regelt hij zelf de locatie ed. Het trainingsbureau voert de gegevens zoals tijd, plaats, beschikbaar aantal plekken etc. in op de specifiek hiervoor bestemde velden. De gegevens die het trainingsbureau heeft ingevoerd zijn zichtbaar voor de medewerkers die de leeractiviteit boeken. 2. Via andere wijze: bijvoorbeeld een maatwerk leeractiviteit die speciaal voor 1 deelnemende organisatie is gemaakt en klassikaal plaatsvindt. De backoffice van de betreffende organisatie maakt de leeractiviteit aan en beheert deze.
84	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Om een prijsindicatie af te kunnen geven die ook voor Opdrachtgever goed te vergelijken is, kunt u een indicatie geven van de te verwachten aantallen gebruikers en deelnemende organisaties.	Een indicatie van het aantal deelnemende organisaties is beschreven in bijlage 2. Voor de aantallen kun je 150.000 gebruikers hanteren. Dit is exclusief externen.
85	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Hoe wenst Opdrachtgever de transitie van de contracten met de huidige leveranciers te managen? Wil de Opdrachtgever naar één live-gang voor alle deelnemende organisaties toewerken, ongeacht de looptijd van de huidige overeenkomsten?	De transitie van de diverse deelnemers kan deels tegelijk deels, na elkaar plaats vinden afhankelijk van de wens van de betreffende deelnemer. Sommige deelnemers willen graag als eerste over, anderen willen juist graag zien hoe dat verloopt en pas daarna over. Wij wensen in elk geval ruim voor afloop van contract met huidige leveranciers de implementatie, inrichting, pilot fase en livegang te hebben voltooid. Leverancier heeft hier een leidende rol in en kan adviseren wat een realistische inschatting is van de duur van deze periode.

Nummer	Document	Pagina/Artikel	Vraag	Antwoord
86	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Gaat de Opdrachtgever uit van een bepaald minimum aan deelnemende organisaties?	Het voornemen is om een Rijksbrede oplossing in te kopen en te implementeren. Zie bijlage 2 met deelnemende organisaties.
87	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Hanteert opdrachtgever dezelfde standaard aangaande GDPR/AVG en data security voor alle deelnemende organisaties of gelden hier voor specifieke deelnemende organisaties zwaardere vereisten? Bijvoorbeeld op vlak van hosting en email servers?	Zoals genoemd onder de gewenste situatie onder 3.2 marktconsultatie document gelden er voor een aantal Rijksorganisaties specifieke veiligheidseisen op het vlak van hosting, email services en persoonsgegevens. Tijdens de aanbesteding gaan wij hier nader op in.
88	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Zijn er andere applicaties waarmee u verwacht dat er een koppeling gelegd dient te worden? Zo ja, kunt u aangeven welke applicaties en met welk doel?	Wij willen graag van de inschrijver weten welke koppelingen met andere applicaties door uw oplossing worden ondersteund. Naast de noodzakelijke koppelingen voor HR data en de financiële systemen denken wij aan koppelingen met een datawarehouse, koppeling met systemen die PE punten registreren voor bepaalde doelgroepen, toetssystemen etc.
89	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Kunt u het proces beschrijven wat betreft de financiële afhandeling van de geboekte trainingen? Hoe ziet het facturatieproces eruit? Is het facturatieproces identiek voor alle deelnemende organisaties of zijn er grote verschillen wat betreft boeking plaatsen en financiële systemen?	Er is een koppeling met Leer-Rijk/LMS en de verschillende financiële systemen van de deelnemende organisaties. Zodra een goedgekeurde inschrijving naar Leer-Rijk gaat genereert het systeem een punch out waardoor er een order inkoopnummer geleverd wordt. De leverancier ontvangt de inschrijving en factureert a.d.h.v. dit order inkoopnummer. Door de verscheidenheid aan systemen kan het facturatieproces verschillen per organisatie.
90	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Wat verwacht u van de inschrijvende partij aangaande de mogelijkheid om te ontzorgen op het facturatieproces?	Wij verwachten een koppeling met de financiële systemen van de deelnemende organisaties om ons te ontzorgen in de afhandeling van de inkoop en het facturatieproces.
91	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Verwacht u dat de inschrijvende partij ook additionele training leveranciers beschikbaar kan maken naast het aanbod dat vanuit Leerrijk beschikbaar gesteld dient te worden? Zo ja, kunt u omschrijven wat u binnen dit aanbod zoal verwacht?	Naast het Leer-Rijk aanbod en ons interne aanbod verwachten wij ook ander aanbod van (externe) leveranciers beschikbaar te kunnen stellen in de toekomstige oplossing. Dit aanbod is zeer divers en loopt uiteen van bijvoorbeeld zelf gemaakte elearnings tot artikelen, podcasts of workshops die door een andere (Rijks)organisaties of onze ketenpartners worden georganiseerd.
92	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	U geeft aan medewerkers optimaal te willen stimuleren om te werken aan hun eigen ontwikkeling. Wij merken in de markt dat deze ontwikkeling speelt bij veel organisaties en zien een toenemende vraag naar een All You Can Learn formule. Is een dergelijke formule, die onbeperkt leren faciliteert, een overweging binnen de Rijksoverheid? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Wij zijn bekend met de All You Can Learn formule. Dit is niet in scope van de toekomstige aanbesteding. De Rijksoverheid heeft hier op dit moment nog geen standpunt/visie over ingenomen. Op dit moment koopt de Rijksoverheid zelf het generiek aanbod (trainingen, content en vakliteratuur) in op basis van de behoeften van de verschillende doelgroepen en beschikbare budgetten.
93	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	Het is ons nog niet exact duidelijk wat de scope van de voorgenomen aanbesteding is; valt bijvoorbeeld Leerrijk 2.0 hierbinnen? Zo ja, kunt u aangeven hoe Leerrijk wordt beheerd, welke koppelingen met het LMS Leerrijk heeft en welke beperkingen Leerrijk in de huidige situatie kent?	Leer-Rijk is een verouderd systeem. De komende jaren is er nog een overeenkomst voor het technisch en functioneel beheer. Tot die tijd voert de Rijksinkoop samenwerking het beheer uit. Voor de toekomst willen we de functionaliteit van Leer-Rijk geïntegreerd in de nieuwe oplossing.
94	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	Is de huidige oplossing in staat om het volgen van e-learning, het raadplegen van lesmateriaal, het inleveren van opdrachten en het maken van toetsen te faciliteren? Wij zien de laatste 3 genoemde zaken vooral als activiteit van de opleider. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Dat klopt. Veel van de Rijksorganisaties zijn naast afnemer van trainingen en content ook opleider. De oplossing dient zowel de Rijksorganisatie als afnemer, maar ook als opleider te ondersteunen.
95	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	Wordt Moodle in de huidige situatie beheerd door Conclusion? En zo ja, is de functionaliteit van Moodle hiermee ook onderdeel van de scope?	Niet in alle gevallen wordt de Moodle omgeving beheerd door Archipel. De functionaliteiten van Moodle zijn in scope van de aanbesteding.
96	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	Behoren de facturatediensten ook tot de scope van de voorgenomen aanbesteding?	Nee, alleen een koppeling met inkoopssystemen om de facturatie af te handelen.
97	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.2	Kunt u aangeven hoe de huidige LMS-diensten met elkaar zijn verweven en wat de wensen hieromtrent zijn voor de toekomst?	De huidige LMS diensten zijn op dit moment middels een koppeling met Leer-Rijk met elkaar verweven (niet alle LMS omgevingen hebben een koppeling met Leer-Rijk). Zo worden klassikale en online trainingen met elkaar gedeeld. Ook wordt er op kleine schaal via LTI content met elkaar gedeeld. In de toekomstige situatie willen de deelnemende organisaties de mogelijkheid hebben om eenvoudig content, leerlijnen en leeractiviteiten met elkaar te delen. Een deelnemende organisatie kan zowel afnemer als leverancier zijn.
98	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 3.3	Zou u de huidige versus gewenste functionaliteit kunnen toelichten in de scenario's aangaande enerzijds het maken, plannen, uitvoeren (en eventueel) factureren van eigen opleidingen/ trainingen en anderzijds het plannen, uitvoeren en factureren van externe opleidingsactiviteiten.	In de aanbesteding gaan wij de processen dieper uitwerken en beschrijven vanuit de diverse rollen. Voor het beantwoorden van de vragen achten wij de informatie in bijlage 1 functionaliteiten en de beschrijving van de huidige situatie onder 3.1 en de beschrijving van de gewenste situatie onder 3.2 voldoende om de vragen te kunnen beantwoorden. Het verschil tussen de eigen leeractiviteiten en die van externe leveranciers is dat die van externe leveranciers gefactureerd worden middels een koppeling naar het financiële systeem.
99	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Is er een achitectuurplaat beschikbaar van de huidige en gewenste situatie?	Ja, zie paragraaf 3.1 voor de huidige situatie en paragraaf 3.2 voor de gewenste situatie.
100	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Kunt u inzicht geven in welke systemen welk doel heeft in de huidige situatie?	Zie de beschrijving van de huidige situatie onder 3.1 huidige situatie. Het huidig LMS heeft als doel om medewerkers van het Rijk middels eigen regie te laten leren en ontwikkelen.

Nummer	Document	Pagina/Artikel	Vraag	Antwoord
101	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Hoe ziet die samenwerking er uit met externe aanbieders en het Rijk?	Met externe aanbieders hebben wij (raam) overeenkomsten voor het leveren van content en trainingen. In de overeenkomsten zijn afspraken gemaakt over het leveren van het aanbod, annuleringsvoorwaarden, rapporteren en de samenwerking.
102	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Wat is een leveranciers omgeving voor jullie, wat is het doel en welke functionaliteiten acht u noodzakelijk om dit doel te bereiken?	Gecontracteerde leveranciers laden hun aanbod op in de leveranciersomgeving. Leveranciers krijgen toegang tot door hen geleverde content en trainingen. Ze kunnen hier hun aanbod opladen, inschrijvingen inzien, aanbod aanpassen, presentielijsten verwerken etc. De functioneel beheerder of de backoffice geeft de leverancier toegang.
103	Marktconsultatiedocument	Algemeen	Hoe ziet uw evaluatieproces er uit of welke wenst u te hebben?	Door de verschillende systemen worden er op dit moment verschillende evaluatieprocessen gehanteerd. Wij wensen van de toekomstige oplossing een geïntegreerd evaluatieproces die op verschillende momenten van het leerproces inzet kan worden. Na afloop van de leeractiviteit wordt de evaluatie automatisch naar de deelnemer verzonden. Daarnaast biedt de oplossing ook de mogelijkheid om voorafgaand aan een training vragen te stellen of tussentijds, zodat de evaluatieoplossing ook ingezet kan worden om de leerdoelen inzichtelijk te krijgen of tussentijds bij te sturen. Deze vragen kunnen bestaan uit standaard- of maatwerk vragen. We willen ook de optie hebben om enkel maatwerkvragen in te zetten. De evaluatieresultaten willen we op een overzichtelijke wijze uit het systeem kunnen halen, zodat we de resultaten gemakkelijk kunnen analyseren.